

# 锤炼担当作为实干作风 谱写新时代常州新辉煌

作风建设永远在路上。习近平总书记指出，作风建设是党的建设的永恒主题，中国共产党的发展历程中，领导革命、建设和改革取得胜利的经验和都贯穿着加强党的作风建设的实践，都把党的事业与建设良好的作风紧紧地联系在一起。

今年以来，我市始终把作风建设摆在突出位置，市委书记齐家滨、市长陈金虎等主要领导同志在多个重要场合强调作风建设的重要性，并作出相关指示和部署，促进全市以作风大转变效能大提升推动高质量发展走在前列。

在今年6月召开的全市作风建设大会上，齐家滨指出，要紧紧扭住作风建设不放，既要抓流，更要抓源，既要治标，更要治本，把作风建设抓到点子上、抓到关键处、抓出成效。

齐家滨强调，要围绕解决干部学习力、决策力、执行力、持久力等方面存在的突出问题，大力开展“四治四促”，突出深化政风热线、强化日常管理、优化政务服务三大重点，推动精神状态更佳、工作能力更强、行政效能更优、纪律观念更严、群众满意度更高。

要持续深化基层减负，切实解决形式主义、官僚主义问题，持续推进精简会议、规范考察调研活动、压减督查考核和示范创建等，从根子上为基层减轻负担，真正让基层干部心无旁骛、干事创业、服务群众，要全面提升服务效能，树立人人都是营商环境的工作理念，推动环境再优化、服务再提升，认真落实助企举措、深化助企服务，积极为企业提供精准服务，持续深化放管服改革，正以环境的优，激发市场的活，保障经济运行的稳，助推产业转型升级的进，要在组织化、品牌化、规范化建设上提档升级，政风热线，上线单位主要负责人要亲自部署、亲自参与、亲自答复、亲自督办，切实抓好反映问题的答复解决、整改落实，对群众反映问题办理不力、推诿扯皮、久拖不决的严肃问责，要旗帜鲜明严管厚爱，严格规范日常管理，全面客观准确评价德才表现和工作实绩，用好用活三项机制，为干部干事创业卸包袱、时刻防范“四风”问题隐形变异新动向，坚决纠正发生在群众身边、损害群众利益的不正之风，结合扫黑除恶专项斗争清除各类害群之马，各级领导干部要充分发挥表率作

用，自觉做严于律己、从严管党治党的带头人，党委（党组）书记作为作风建设第一责任人，要带头营造风清气正的政治生态。

在市委十二届十次全会上，齐家滨再次强调，要持续提升党的建设质量，坚定不移推动全面从严治党不断向纵深发展。要突出政治建设统领地位，严格遵守政治纪律和政治规矩，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要切实强化思想理论武装，坚持不懈学用新思想，做到深学笃用、知行合一。要鼓励激励干部干事创业，用活用好三项机制，培养造就一支具有铁一般信仰、铁一般信念、铁一般纪律、铁一般担当的干部队伍。要着力打造坚强战斗堡垒，不断提升基层党组织的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力。要营造风清气正政治生态，推动作风大转变、效能大提升，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，

巩固发展反腐败斗争压倒性胜利。

9月，市委理论中心组召开学习会，齐家滨在会上又重申了作风建设的重要意义和丰富内涵，强调锤炼担当作为的实干作风，真正拿出会干、会干的干劲、苦干的韧劲，激发干事创业精气神，走在前列、干在实处，不断谱写新时代常州新辉煌。

要有敢干的狠劲，事不避难、敢想敢试，在关键问题上寻求突破，在短板弱项上善于破局，以舍我其谁的魄力勇气、迎难而上的豪情壮志，敢于争第一、勇于创唯一，要有会干的巧劲，增强对双循环新发展格局的学习和认知，抓紧掌握“云大物移智”等未来一段时间最前沿领域的新技术、新业态、新模式，将思想认识的巨人一筹转化为未来发展的先人一步，瞄准制约发展的难题，加强形势研判，敏锐把握机遇，创新工作方法，创造性用好政策，乘势而上开创新局；要有苦干的韧劲，紧扣市委、市政府

部署的五大明星城建蓝图，以咬定青山不放松的韧劲、不破楼兰终不还的拼劲，一锤子接着一锤子夯、一颗钉子接着一颗钉子钉，持之以恒、久久为功，崇尚实干、求真务实，以120%的努力做到干则一流、出则精品，奋力推动十四五时期常州经济社会高质量发展。

市长陈金虎也在今年8月召开的市政府全体（扩大）会议暨廉政工作会议上要求，要加强党风廉政建设，以更优良的作风决胜双战双赢。要有更高的追求和定位，进一步营造鼓励争先、比学赶超的氛围，提振精气神，奋力抓发展，要有更优的路径和标准，强化创新意识、精品意识、制度意识，要有更实的担当和作为，积极履职尽责，练就过硬本领，抢抓政策机遇，要有更严的纪律和规矩，旗帜鲜明讲政治，驰而不息纠正“四风”，坚持不懈反腐败，厉行节约过紧日子。



10月12-13日，市委、市政府组织开展2020年全市重大项目现场观摩活动。图为市委书记齐家滨、市长陈金虎等在焊焊所华通海工航天用特种焊材项目开展观摩活动。

## 齐家滨主持召开书记专题会议 听取审议十二届市委第十二轮巡察情况汇报

11月10日上午，市委书记齐家滨主持召开书记专题会议，听取审议十二届市委第十二轮巡察情况汇报，安排部署下一阶段巡察工作任务。市委副书记、市长陈金虎和市委领导张春福、周昌明出席会议。

根据市委统一安排，今年8月18日至10月30日，市委6个巡察组对人大、政协机关党组、全市法院系统，以及市退役军人事务局、市医疗保障局、市不动产登记交易中心开展了政治巡察。会议认为，市委第十二轮巡察坚持问题导向，围绕被巡察单位职能职责，注重从政治视角去审视、分析、甄别问题，取得了较好的巡察成效。市委对本轮巡察取得的成绩表示充分肯定。

齐家滨强调，要保持政治定力，牢牢把稳手中巡察利剑，充分发挥巡察工作直通基层的独特优势，把全面

从严治党传导到党组织的神经末梢，持续解决关系群众切身利益的突出问题，进一步巩固发展风清气正、干事创业的良好政治生态，要深化政治监督，紧紧围绕党的十九届五中全会提出的十四五经济社会发展主要目标，全面贯彻党中央、省委关于统筹推进疫情防控和经济社会发展、做好“六稳”工作、落实“六保”任务等重大决策部署，以监督新成效为“五大明星城”建设提供坚强政治保障，要全面系统总结，在更高站位、更高起点上谋划新一轮市委巡察工作，认真编制巡察工作下一个五年规划，全面梳理巡察规章制度，传承经验做法，汲取问题教训，为市委巡察工作高质量发展打下坚实基础。

会议还研究同意了十二届市委第十三轮巡察工作计划，听取了市委巡察办关于迎接省委巡视指导督导工作的准备情况汇报。

## 全方位加强公务员日常管理 市委组织部

今年以来，市委组织部不断创新工作举措，全面提升公务员日常管理水平。

制度建设强化管理保障。制定出台《常州市公务员平时考核办法（试行）》《关于做好2020年公务员平时考核工作的通知》《常州市市级机关部门领导班子和领导干部日常管理实施办法》，在县级以上领导干部中推行日志式管理，结合干部调整有关工作，以前谈话、干部送任、宣布班子等工作为契机，与领导班子、领导干部面对面谈话谈心，将作风建设作为其中的重要内容，推动将《日常管理办法》落到实处。

信息化建设强化技术支撑。进一步升级完善纪实式考核管理系统，同步开发平时考核手机APP，市级机关基本实现考核管理系统和手机APP全覆盖。完成2021年公务员考

核管理系统二期开发项目建议书申报，进一步优化考核系统用户端、管理端功能，实现全方位延伸、全动态掌握。

示范点创建强化典型引领。组织开展市级机关平时考核工作示范点创建活动，发掘培育一批领导班子重视、信息化程度高、考核工作做得好的单位作为示范点。

多载体教育强化能力提升。丰富线上教育，在常州在线学习网站中开设作风建设专栏，上线19门课程，总点击量已超1.2万次，举办全市县处级领导干部学习贯彻党的十九届四中全会精神网上专题班，在党校春季学期、秋季学期主体班次中开设理论教育和党性教育专题教学单元，组织“红色记忆”朗读活动、道德讲堂活动、主题党日活动等，下发《作风建设学习资料》，推动作风教育走深走实走心。

## 优化作风真抓实干 服务群众担当有为 市委市级机关工委

今年以来，市委市级机关工委严格贯彻落实全市作风建设大会精神，紧扣全市“重大项目强化攻坚年”主题，按照“推进作风建设服务高质量发展”和《2020年常州市作风建设提升行动方案》部署要求，持续推进作风建设向纵深发展。

作风专班强推动。重点开展“四治四促”，明确深化政风热线、强化公务员日常管理、优化政务服务3大重点，细化自查自纠、专项治理、考核激励、执纪问责等6项工作举措，推动形成精神状态更佳、工作能力更强、行政效能更优、纪律观念更严、群众满意度更高的作风建设新局面。

网上民调再突破。坚持问计问策问需于民，连续第11年对各辖

市（区）和市级机关部门服务群众情况集中开展网上民意调查，参与总人数达8.6万余人次，为历年最高，征集到群众反映文字性表述内容6500余条。

找准问题明症结。创新实施“第三方”暗访，持续深化“啄木鸟”行动，抓严抓细日常管理，通过找准目前存在的问题短板，聚焦重点、精准发力，推动全市作风建设不断向上向好。

整改落实见实效。严格落实“一表一列、列表整改”要求，督促各相关单位一事一改、一事一报，突出针对直接损害群众利益的问题进行重点督办，会同市纪委监委、市政办、常州广播电视台成立“政风热线”专项工作组，有效推动“政风热线”提档升级。

## 打造便民利民 连心桥 市政务办

今年以来，市政务办、常州广播电视台切实优化政务服务，深化“政风热线”，及时高效回应群众诉求。

省工单办理满意率全省第一。市12345平台共受理省12345在线派发工单15890件，其中满意工单15845件，工单办理满意率99.72%，连续9个月位居全省第一。

政风热线 群众满意度保持领先。今年1-3季度，市12345平台共收到政风热线来电诉求10911件，办单率100%，群众满意度98.10%。上线直播播出30期，受理群众诉求197件，平台回访满意率95.8%。23个市级部门中22个部门一把手参加直播上线。

一企来 首席服务企业成效明显。截至10月底，市12345平台共受理涉企诉求12026件，满意率100%。

落实“一企来”企业服务热线工作，配齐涉企政策专员93名，为企业提供免费“门诊式”的政策咨询和办事指引。

窗口服务持续优化完善。推行窗口服务标准化、精细化、制度化，围绕工作纪律、行为举止、考勤考核、岗位职责等方面，出台或修订完善16个窗口服务规范、9项服务制度，16个窗口管理制度。加大作风建设问题整改力度，强化窗口监督检查考核，监督评价结果与窗口季度、年度考核、部门综合考核挂钩，不断加大监督结果运用力度。



工作人员周到热情为市民提供政务服务。

# 全面推进作风专班工作 切实服务高质量发展

作风问题无小事。加强作风建设是我们党密切党群干群关系、构建亲清新型政商关系、优化营商环境的重要举措，是高质量发展的重要保障。

今年初，市委、市政府经研究决定成立推进作风建设服务高质量发展专班，以着力解决干部学习力、决策力、执行力、持久力等方面存在的突出问题，推动形成精神状态更佳、工作能力更强、行政效能更优、纪律观念更严、群众满意度更高的作风建设新局面为目标，治理庸懒散，推拖绕，虚假空，宽松软，促争先，率先当、真抓实干、动真碰硬，从理想信念、工作方法、体制机制等方面精准发力、久久为功，力求以良好的作风保障决策执行落地，保障常州争先进位，保障群众利益。

今年以来，市作风专班在市委的坚强领导下，制定出台了《2020年常州市作风建设提升行动方案》，协助市委召开了全市作风建设大会，聚焦深化政风热线、强化日常管理、优化政务服务三个重点，提出了“四治四促”的目标任务，先后制定了《常州市公务员平时考核办法（试行）》等制度性文件，建立健全专班分工协作、专项推进等六项工作机制，积极营造全市上下联动、齐心协力、一体推进的浓厚氛围。

各辖市、区和常州经开区参照市本级工作方案，结合各自实际，迅速抓好本地区作风建设提升行动，在强化日常监督上有新作为，在推动问题整改上有新举措，在推动创新发展上有新突破。

溧阳市紧盯市委、市政府的重点

项目、重大任务以及疫情防控、城市管理等领域群众关注度高的问题，动态化实时跟进，项目化督查督办，推动作风监督融入日常监管。金坛区以项目化运行管理模式整合优势资源，优化改版《政风热线》栏目，有效解答市民咨询，解决市民诉求。武进区强化向政议政平台建设，提档升级“有事好商量”政风热线，等问政栏目，对明察暗访发现的作风问题严肃追责问责。新北区以打造一流营商环境为目标，先后推行“一证化”“两融合”等改革，全力优化政务服务，实现五个率先。天宁区围绕群众反映强烈突出问题、行政权力下放等4个专题开展调研，及时反馈并推动突出问题整改。钟楼区建立推广人脸识别考勤系统，加强考勤管理和会风会纪督查，及时下发《机关考勤情况

交办单》，严格规范公务员日常管理。常州经开区连续2年开展机关作风建设“春风行动”，深入重大项目、重点工程以及征地拆迁、生态文明建设等领域，发现作风问题及时督促整改。

下一步，专班将进一步抓落实、强督查、出成效，抓好政风热线提档升级，深入推进日常考核管理，加快提升政务服务水平，全力推进专班重点工作，同时将持续深化基层减负，深入推进违规吃喝、烟（卡）问题整治，回头看，扎实开展三类专项治理，扎实整治突出问题。此外，我市还将强化市区联动和部门协同，把抓面上工作部署和抓具体任务推进结合起来，把抓具体问题整改和抓后半篇文章统一起来，凝聚工作合力，确保作风建设取得实效。

**简讯**

**溧阳：**溧阳市纪委监委紧盯隐形变异，紧抓潜规则陋习，构建1+14作风建设协同监督机制，共接收问题线索79起，制发监督提醒函7份，查处违反中央八项规定精神101起167人，其中运用第一种形态处理51人次，持续巩固正风肃纪高压态势。

**金坛：**金坛区以作风建设为抓手，坚持深化政风热线，听民声、聚政风、追督办，受理市民咨询诉求100余件，同时细化政务服务，明确31类真抓实干事项清单，在江苏政务服务网专栏上线44项金坛一件事服务，开通码上办、预约服务，让群众少跑腿。

**武进：**武进区纪委监委聚焦作风问题，从严查处违反中央八项规定精神问题，协助区委制定下发《违规吃喝和烟（卡）问题专项整治回头看工作方案》，在全区全面铺开两整治回头看检查，运用好正反激励，以六个一主题活动引导党员干部唱响主旋律、弘扬正能量。

**新北：**新北区纪委监委联合区应急管理局举办“廉洁入我心 安全伴我行”廉政主题教育活动，通过讲廉政故事、谈廉政感悟、进行廉政宣誓等环节，引导应急管理系统的党员干部自觉将廉政教育融入日常工作，在耳濡目染、潜移默化中树牢以德立廉、以

行践廉的责任意识，推动系统内党组进一步夯实党风廉政建设防线，确保安全生产责任落实落细。

**天宁：**天宁区成立作风建设服务高质量发展领导小组及工作专班，制定《2020年天宁区作风建设促发展全力冲刺五十强行动方案》明确“四再五严”工作目标，持续加强对作风突出问题监督检查和整治整改力度，以作风建设大提升构筑高质量发展坚实保障。

**钟楼：**钟楼区纪委监委聚焦作风建设服务高质量发展主线，协助区委出台《钟楼区亲清新型政商关系负面清单》，配套制定保障实施方案，打造一流营商环境，完善构建作风建设大宣

教格局，在全区范围内开展“清风课堂”，持续强化干部作风意识。

**常州经开区：**常州经开区以“巡纪联动”探索重点领域公权力运行监督，全面优化作风效能，不断提升12345平台等窗口服务质效，聚焦群众身边腐败和作风问题，开展非法墓地领域专项整治，严肃查处违纪违法问题，督促责任单位有效整顿殡葬管理行风政风。



更多信息 敬请关注 《龙城清韵》 微信公众号